

Исх. № 512 от 1 августа 2016г

на вх. № _____ от « ____ » _____ 20 ____ г.

Президенту
ПАО «ТКП»
Русс А.А.

Уважаемый Александр Алексеевич!

Руководствуясь Воздушным кодексом Российской Федерации, Федеральными авиационными правилами "Общие правила воздушных перевозок пассажиров, багажа, грузов и требования к обслуживанию пассажиров, грузоотправителей, грузополучателей", утвержденными Приказом Минтранса РФ от 28.06.2007 г. № 82 и в целях обеспечения организации своевременного возврата денежных средств, уплаченных пассажирами за перевозку рейсами ООО «Пионер – региональные авиалинии» (ЮГ), в случае прекращения выполнения рейсов по любым основаниям устанавливается следующий порядок возврата пассажирам денежных сумм при отказе от полета, оформленного на бланках СПД и электронных билетах НСАВ-ТКП по условиям Стандартного договора от 15.03.16г. № ЮГ-ОПР-2012.

Возврат денежных сумм, уплаченных за перевозку, будет производиться в соответствии с действующим законодательством непосредственно в офисе ООО «Пионер – региональные авиалинии» по месту своего нахождения по адресу: 108811, Российская Федерация, г. Москва, п.Московский, БП «Румянцево» офис 601/1Б, контактный телефон / факс для пассажиров +7 (499) 553-02-62, E-mail: info@ugaero.ru

В случае обращения пассажиров в аккредитованные пункты продажи информировать их об адресах направления требований и порядке возврата.
Информацию о порядке возврата прошу довести до всех аккредитованных агентств в случае наступления условий, установленных пунктом 2.3.16 Стандартного договора № ЮГ-ОПР-2012.

Генеральный директор

М. А. Зайцев

Главный бухгалтер

Г.А. Демидова



Исполнитель: Богомолова Н.Е.
Тел.: +7 926 604-80-09
e-mail: n.bogomolova@ugaero.ru

ООО «Пионер-региональные авиалинии»

Юр.адрес: 367001 РД, п.Мокрый, ул.И.Мокеева 02

Почтовый адрес: 142784 г.Москва, п.Московский, БП «Румянцево» офис 601/1Б

ИНН / КПП 0560000892 / 057101001

тел/факс: 8(499) 553-02-62

e-mail: info@ugaero.ru